

T.C.
AFYONKARAHİSAR VALİLİĞİ
İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	3071 Dilekçe Hakkı	Vatandaşın açık kimliğini, adresini ve talebini-şikâyetini belirttiği imzalı dilekçesi	30
2	4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Vatandaşın açık kimliğini, T.C. Kimlik numarasını ve talebini belirttiği imzalı dilekçesi ya da elektronik posta yolu ile göndermiş olduğu dilekçesi, (Eğer istenilen bilgi ve belge başka bir kurumu ilgilendiriyor ise 15 günlük cevap verme süresine bir 15 gün daha ilave edilir.)	15
3	Halk Günü Toplantısı	Müştekinin Adı ve Soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri Şikâyet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgiler.	30
4	CİMER	Cumhurbaşkanlık (CİMER) 150 telefon hattına, elektronik posta yolu, posta yolu ya da telefon ile ve açık kimliği, T.C. Kimlik numarasını, adresini de belirterek yapılan istek-dilek şikâyetlere ilişkin müracaatlar	30

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
İsim : İbrahim KAYAR
Ünvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü
Tel : 0272 213 53 66
E-Posta : bilgi@afyonkarahisar.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
İsim : Mehmet KEKLİK
Ünvan : Vali Yardımcısı
Tel : 0272 214 07 54
E-Posta : bilgi@afyonkarahisar.gov.tr