



T.C.
AFYONKARAHİSAR VALİLİĞİ
AÇIK KAPI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI VE SÜRECİ	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Valiliğe bizzat başvuru yapan vatandaşları güler yüzlü, samimi ve güven verici bir şekilde karşılamak; vatandaşların dilek ve taleplerini dinleyerek başvurularına ilişkin sorularını ayrıntılı olarak cevaplamak.		5-10 Dk.
2	Valiliğe bizzat başvuru yapan vatandaşların talep ve beklentilerine ilişkin başvurularını Açık Kapı Sistemine kaydetmek, ilgili kuruma yönlendirmek ve başvuruların takibini yaparak öngörülen süre içerisinde başvuruları sonuçlandırmak.	Nüfus cüzdanı Telefon numarası Gerektiğinde başvuruya ait belge	
3	www.acikkapi.gov.tr ve mobil cihazlara yüklenebilen Açık Kapı Uygulaması üzerinden, Açık Kapı Sistemine yapılan başvuruları ilgili kurumlara yönlendirmek ve başvuruların takibini yaparak öngörülen süre içerisinde başvuruları sonuçlandırmak.		7 İş Günü
4	Valilik Halk Günleri	Nüfus cüzdanı Telefon numarası Gerektiğinde başvuruya ait belge	1 ay
5	CİMER aracılığıyla vatandaşların her türlü yazılı ihbar, şikayet, teklif ve dileklerinin değerlendirilmesi hususunda kamu kurumları arasında koordinasyonun sağlanması. 1) www.cimer.gov.tr veya e-Devlet kapısı www.turkiye.gov.tr adreslerini kullanarak 2) ALO 150 telefon hattını arayarak 3) İletişim Başkanlığına gönderilmek üzere mektup ve faks göndererek 4) Cumhurbaşkanlığı, Bakanlık, Valilik ve Kaymakamlıklarda oluşturulan CİMER bürolarına şahsen müracaat ederek başvuru yapabilirsiniz.	Mektup ve faks başvurularında başvuru sahibinin adı, soyadı, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik Numarası, (diğer ülke vatandaşları için pasaport numarası veya yabancı kimlik numarası) yerleşim yeri ve/veya iş adresi, iletişim bilgileri (telefon, e-posta) ve imzasının bulunması zorunludur.	1) 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan istek ve şikâyet başvurularına cevap verme süresi 30 gündür. 2) 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında yapılan başvurulara cevap verme süresi 15 iş günüdür. Gerekli durumlarda başvuru sahibine bilgi verilmesi şartıyla bu süre 30 iş gününe kadar uzatılabilmektedir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada 2. müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Açık Kapı Şube Müdürlüğü
İsim: Tuğba TÜRK SUNGUR
Unvan: Açık Kapı Şube Müdürü
Adres: Afyonkarahisar Valiliği
Tel: 0 (272) 214 07 60-1231
Fax: 0 (272) 214 07 59
e-posta: acikkapi@afyonkarahisar.gov.tr

İkinci Müraccat Yeri: Afyonkarahisar Valiliği
İsim: Özlem KILIÇTÜRK
Unvan: Vali Yardımcısı V.
Adres: Afyonkarahisar Valiliği
Tel: 0 (272) 214 07 56