

AFYONKARAHİSAR VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak	Vaka Bilgileri; - Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri -İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri	40 Sn.
2	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkanlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil İçin Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak	Vaka Bilgileri; - Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri -İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri	3 Sn.
3	3071 Sayılı Kanun Kapsamında Muhtelif Konular	- Dilekçe	1 Ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Gülsün ATEŞ DOĞAN
Unvan : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdür Vekili
Adres : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
Tel : 0 (272) 250 51 12
Faks : 0 (272) 250 51 13
E-Posta : gulsun.dogan@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Mehmet KEKLİK
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Valilik Hükümet Konağı
Tel : 0 (272) 214 07 52
Faks : 0 (272) 214 07 59
E-Posta : mehmet.keklik@icisleri.gov.tr