

**AFYONKARAHİSAR VALİLİĞİ**  
**112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI   | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER   | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ( EN GEÇ SÜRE) |
|---------|--|--|---|
| 1       | Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak                 | <b>Vaka Bilgileri;</b><br>- Olay Türü<br>- Olay Yeri ve Bilgileri<br>-İletişim Bilgileri<br>- Kimlik Bilgileri | 40 Sn.                                    |
| 2       | Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkanlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil İçin Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak | <b>Vaka Bilgileri;</b><br>- Olay Türü<br>- Olay Yeri ve Bilgileri<br>-İletişim Bilgileri<br>- Kimlik Bilgileri | 3 Sn.                                     |
| 3       | 3071 Sayılı Kanun Kapsamında Muhtelif Konular  | - Dilekçe  | 1 Ay                                      |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri**

**İsim** : Tuncay EROĞUL  
**Unvan** : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü  
**Adres** : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü  
**Tel** : 0 (272) 250 51 12  
**Faks** : 0 (272) 250 51 13  
**E-Posta** :tuncay.erogul@icisleri.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri**

**İsim** : Mehmet KEKLİK  
**Unvan** : Vali Yardımcısı  
**Adres** : Valilik Hükümet Konağı  
**Tel** : 0 (272) 214 07 52  
**Faks** : 0 (272) 214 07 59  
**E-Posta** : mehmet.keklik@icisleri.gov.tr